



Knowledgebase > Guides and Articles (Other Language - 中国人) > Android - 卸载和重新安装 PIA 应用程序 (CS)

## Android - 卸载和重新安装 PIA 应用程序 (CS)

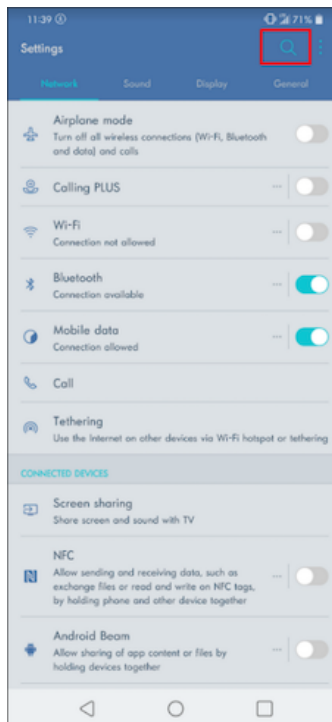
Michael B - 2021-08-16 - Guides and Articles (Other Language - 中国人)

卸载并重新安装 PIA VPN 软件可以解决许多 VPN 相关问题。若要在 Android 设备上操作，请遵循以下说明：

### 第 1 步 Android 设置

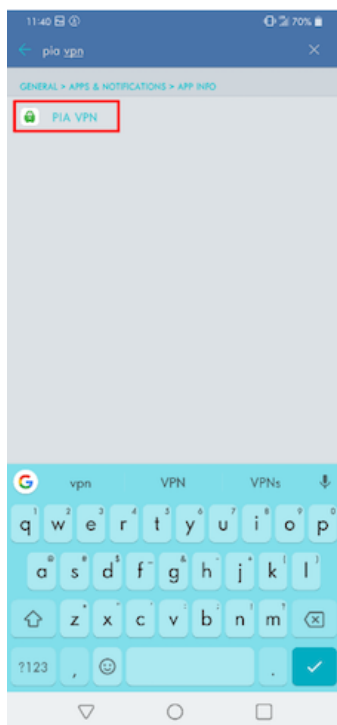
前往 Android 设备的 Settings (设置)，再搜索 PIA VPN

› 注意：您可能需要在设置的 Apps (应用) 部分下搜索



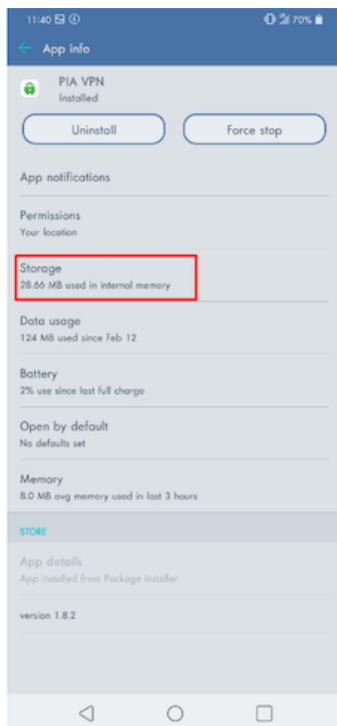
### 第 2 步：选择 PIA VPN

在 Settings(设置) 中找到应用程序后，选择这个应用程序



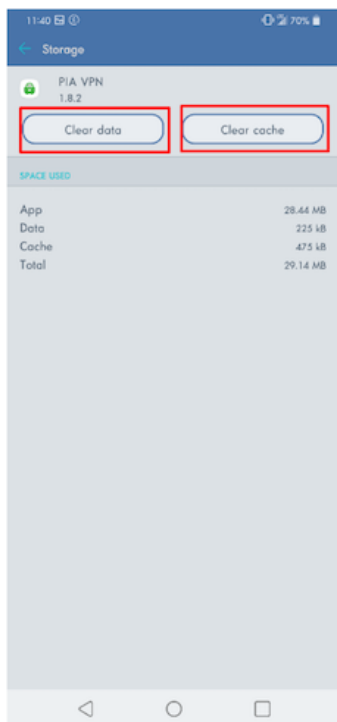
第 3 步：选择存储选项

在 App Info(应用简介) 页面中，选择 Application Storage(应用程序存储)



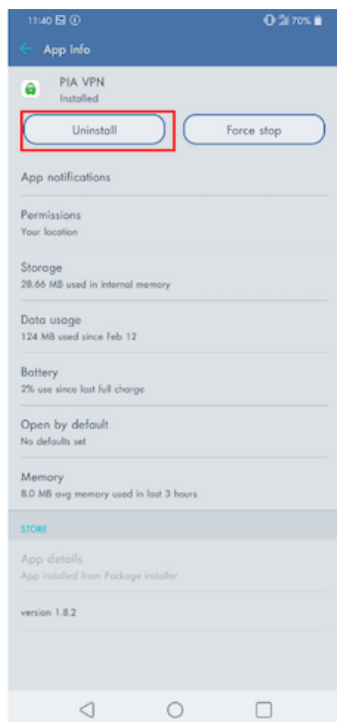
#### 第 4 步：清除缓存/数据

这里，您会看到用来清除 VPN 应用程序缓存和数据的选项，请选择 Clear Cache（清除缓存）和 Clear Data（清除数据）



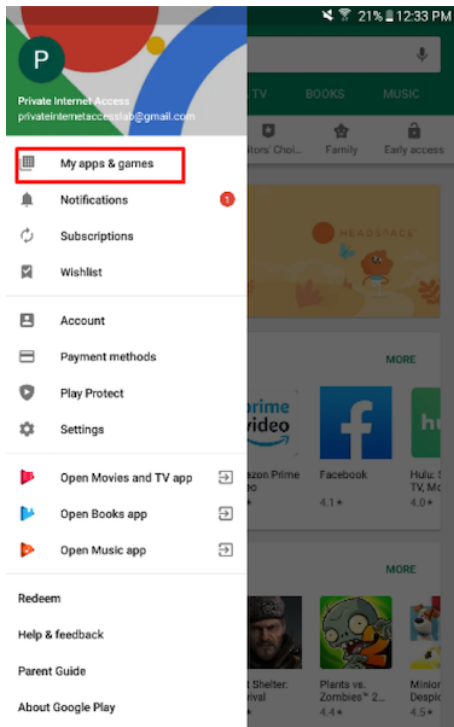
## 第 5 步：卸载应用

后退一个屏幕，再点击 **Uninstall**（卸载）



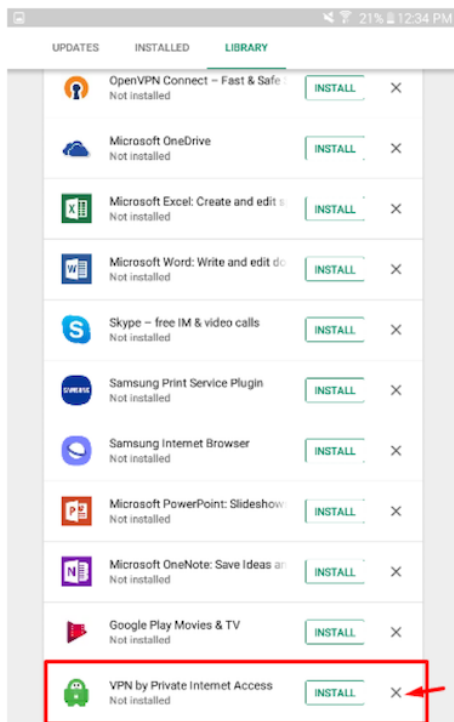
## 第 6 步：Google Play 商店

打开 **Google Play** 商店，点击左上角的菜单，再点击 **My apps & games**（我的应用和游戏）



## 第 7 步 Play 商店资源库

点击 Library (资源库)，找到 VPN by Private Internet Access 然后按 x 将它从资源库中删除



## 第 8 步：重启设备

移除了应用程序后，您需要重新启动设备

## 第 9 步：重新安装应用

重新从 [Google Play 商

店](<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.privateinternetaccess.android&hl=en>)

安装 PIA 应用

恭喜！应用现在已重新安装。