



Knowledgebase > Guides and Articles (Other Language - 中国人) > 您是否记录用户的流量 (CS)

---

## 您是否记录用户的流量 (CS)

Michael B - 2021-08-16 - Guides and Articles (Other Language - 中国人)

**不！PIA 绝不保留任何日志，不管什么种类。**

Private Internet Access 的一切都围绕世界和用户的隐私，不管是我们的工作，还是我们创造应用以及与其他企业合作的方式。

尽管没有日志有时会让事情变得困难，特别是对于支持工单、外发邮件、应对滥用问题的先进技术等，但这赋予我们所有用户高水准的安全性与隐私性。日志从不写进我们任何服务器的硬盘，而是专门写到空设备上，其运作基本上如同数据从未存在过。

欧盟和许多地区的强制数据保留政策适用于电信和互联网服务提供商，因为它们属于公共通信网络。这不适用于我们 VPN 服务，因为我们是私有网络。

因此，任何情形下我们都无法提供有关客户使用我们服务的信息，包括在收到法庭传票时，届时会经过我们富有经验的法务团队仔细审查，然后再做出任何回应。

我们可以明确声明，我们公司没有而且仍然不会保留有关订阅者何时访问 VPN 服务、订阅者使用多久时间以及订阅者源自哪些 IP 地址的元数据日志。另外，加密系统也不允许我们查看和记录订阅者正在或曾经访问的 IP 地址。

如需有关我们是否记录日志的更多信息，请参阅[这篇文章](#)；文章中进一步阐述了我们不记录日志的原因并提供了相关证明。